

## **Etapy współpracy (schemat standardowy):**

1. Pierwsza rozmowa, wymiana emaili lub spotkanie z Klientem
  - omówienie oczekiwań oraz możliwych rozwiązań,
  - określenie celu, roli / grupy docelowej produktu, stworzenie Briefu – krótkiej charakterystyki przedmiotu zlecenia
  - przedstawienie wstępnego kosztorysu za zlecenie, określenie warunków umowy
  - przy działaniach projektowych, za wykonanie których kwota zapłaty przekracza 150,- należy wpłacić zaliczkę za zlecenie w wysokości 30% ustalonej kwoty, po jej zatwierdzeniu, rozpoczynam pracę nad projektem;
2. Analiza zlecenia – tzw. Research
  - szczegółowe zapoznanie się z profilem działalności, potrzebami Klienta lub jego firmy
  - analiza konkurencji Klienta
  - rozpatrzenie możliwych technik i technologii do zastosowania;
3. Gromadzenie informacji i dobór materiałów - teksty, zdjęcia, infografiki, załączniki, fonty, itp.
4. Makiet / Szkic / Profil produktu
  - przedstawienie propozycji graficznych, naniesienie ewentualnej korekty,
5. Weryfikacja przez Klienta
  - sukcesywne przekazywanie do wglądu poszczególnych efektów pracy każdego z etapów zlecenia: fragmenty prac, schematy lub prace zawierające „znak wodny”;
6. Zatwierdzenie produktu / wykonanej usługi
  - końcowa akceptacja całego produktu przez Klienta,
  - zakończenie prac projektowych i programistycznych;
7. Finalizacja współpracy
  - wpłata finalnie ustalonej kwoty zawartej w Umowie o dzieło lub ustalonej oraz zatwierdzonej po zmianach w trakcie wykonywania zlecenia (korekty, konsultacje);
  - przekazanie Klientowi produktu w formie cyfrowej (plik do pobrania na dysku sieciowym, zapis na płycie CD lub pendrive), projekty przekazane w tym etapie współpracy są ukończone, całościowe oraz oryginalne, znaki wodne zostały usunięte, prace są gotowe do użycia, wydruku; dokładny opis zleconego projektu oraz form, w jakich jest on konsultowany i ostatecznie przekazany Klientowi jest zawsze opisany w zawartej umowie o dzieło lub jej załącznikach;
  - przekazanie projektu poligraficznego do druku wymaga osobnej, wcześniejszej konsultacji z Klientem i jest dodatkowo płatne;